1. Giới thiệu

Cửa hàng linh kiện điện thoại *[tên\_cửa\_hàng]* đặt tại làng đại học chuyên kinh doanh các loại mặt hàng điện thoại với nhiều mẫu mã đẹp, giá cả hợp lý cùng với các linh kiện, phụ kiện độc đáo kèm theo. Để có thể quản lý việc bán hàng với số lượng khách hàng lớn một cách nhanh chóng và hiệu quả hơn, phần mềm quản lý cửa hàng linh kiện và điện thoại được áp dụng để quản lý thông tin mặt hàng, mua bán điện thoại và linh kiện, phụ kiện

2. Khảo sát hiện trạng và thu thập thông tin

2.1 Khảo sát hiện trạng

Cửa hàng linh kiện điện thoại là một cửa hàng quy mô nhỏ với số lượng khoảng 10 nhân viên trực tiếp làm việc tại cửa hàng. Các mặt hàng kinh doanh chủ yếu của cửa hàng bao gồm: điện thoại với nhiều mẫu mã, mức giá khác nhau; linh kiện, phụ kiện độc đáo kèm theo (bao da, ốp lưng, kính cường lực …). Ngoài ra cửa hàng còn đáp ứng các nhu cầu cài đặt phần mềm, chương trình theo yêu cầu của khách hàng khi mua điện thoại. Là một cửa hàng mới thành lập nên hoạt động chủ yếu vẫn mang tính thủ công, dựa vào kinh nghiệm của hệ thống nhân viên. Do đặc điểm lượng hàng hóa nhập xuất ngày càng lớn nên công tác quản lí, mua bán mất rất nhiều thời gian, công sức mà độ chính xác, hiệu quả không cao, điều này có thể đem lại nhiều bất lợi cho cửa hàng. Ngày nay cửa hàng đang từng bước tin học hóa hệ thống, đưa phần mềm quản lí vào sử dụng để thay thế cho các công tác thủ công.

Những hạn chế khi cửa hàng chưa áp dụng phần mềm quản lí vào việc quản lí hàng hóa và mua bán:

* Tra cứu thông tin về hàng hóa, lượng hàng tồn … mất nhiều thời gian, thiếu chính xác.
* Việc lưu trữ các thông tin về hàng hóa, nhà cung cấp, tài chính … phải sử dụng nhiều loại giấy tờ, sổ sách nên rất khó khăn cho lưu trữ và tìm kiếm thông tin.
* Tốn nhiều thời gian tổng hợp, báo cáo, thống kê.
* Không đáp ứng được nhu cầu thông tin phục vụ hàng ngày và mở rộng cửa hàng trong tương lai.

Trước tình hình đó, một hệ thống cần được cung cấp đáp ứng các yêu cầu cơ bản:

* Giảm khối lượng ghi chép, đảm bảo truy vấn nhanh, lưu trữ và cập nhật kịp thời, thuận tiện.
* Lập báo cáo định kì, thống kê được từng loại hàng, mặt hàng hoặc lượng hàng dự trữ trong kho một cách nhanh chóng và chính xác.
* Tự động in các hóa đơn, phiếu nhập xuất kho.
* Có khả năng lưu trữ thông tin lâu dài.

2.2 Thu thập thông tin

Phiếu phỏng vấn

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Người được hỏi: Chủ cửa hàng | Ngày: |
| STT | Câu hỏi | Trả lời |
| 1 | Cửa hàng có bao nhiêu nhân viên và thuộc những bộ phận nào? | Cửa hàng hiện tại có 9 nhân viên: 4 nhân viên bán hàng, 2 nhân viên kế toán, 1 nhân viên thủ kho, 2 nhân viên kỹ thuật. |
| 2 | Anh/chị có vai trò gì trong cửa hàng? | Tôi có vai trò quản lý, phân quyền tất cả nhân viên trong hệ thống, liên hệ và ra quyết định nhập hàng từ các nhà cung cấp, theo dõi các báo cáo doanh thu, báo cáo tồn. |
| 3 | Cửa hàng đã từng sử dụng phần mềm quản lý nào khác trước đây chưa? | Chưa |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Người được hỏi: Nhân viên bán hàng | Ngày: |
| STT | Câu hỏi | Trả lời |
| 1 | Anh/chị có vai trò gì trong cửa hàng? | Chúng tôi có vai trò giao tiếp, tư vấn, tiếp nhận yêu cầu khách hàng. |
| 2 | Anh/chị có nghiệp vụ nào cần được xây dựng trên phần mềm quản lý hay không? | Không |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Người được hỏi: Nhân viên kế toán | Ngày: |
| STT | Câu hỏi | Trả lời |
| 1 | Anh/chị có vai trò gì trong cửa hàng? | Chúng tôi có vai trò tiếp nhận hóa đơn yêu cầu của khách hàng, lập hóa đơn bán hàng, nhận tiền, lưu thông tin vào hệ thống và lập báo cáo doanh thu theo chu kỳ. |
| 2 | Nghiệp vụ của anh/chị liên quan đến những dữ liệu nào? | Nghiệp vụ của chúng tôi liên quan đến thông tin khách hàng (tên, số điện thoại), thông tin mặt hàng(tên, số lượng, đơn giá) |
| 3 | Anh/chị có thể thực hiện những thao tác gì trên dữ liệu? | Chúng tôi có thể thực hiện các thao tác thêm, xóa, sửa dữ liệu. |
| 4 | Những hoạt động nào của anh/chị cần tính toán? | Tính tiền xuất hóa đơn bán hàng.  Thống kê số lượng hàng theo chu kỳ, tính toán lượng tồn kho.  Thống kê doanh thu theo chu kỳ. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Người được hỏi: Nhân viên thủ kho | Ngày: |
| STT | Câu hỏi | Trả lời |
| 1 | Anh/chị có vai trò gì trong cửa hàng? | Tôi có vai trò kiểm tra lượng hàng tồn kho, lập phiếu mua hàng, vào sổ nhập kho. |
| 2 | Khi nào cửa hàng sẽ tiến hành nhập hàng? Số lượng hàng nhập như thế nào? | Cửa hàng tiến hành nhập hàng từ các nhà cung cấp theo chu kỳ nhất định. Số lượng từng loại mặt hàng được tính toán tùy theo doanh thu bán được từ mặt hàng đó. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Người được hỏi: Nhân viên kỹ thuật | Ngày: |
| STT | Câu hỏi | Trả lời |
| 1 | Anh/chị có vai trò gì trong cửa hàng? | Tôi có vai trò kiểm tra, hướng dẫn sử dụng, cài đặt thiết bị theo yêu cầu khách hàng. |